

Všeobecné obchodní podmínky "VOP"

společnosti Insurance Exclusive s.r.o.,

se sídlem Panská 894/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 29153328

znění účinné od 1. září 2024

1. Insurance Exclusive s.r.o. (dále jen „Společnost“) je samostatným zprostředkovatelem dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, vykonávající zprostředkovatelskou činnost od roku 2013, který je řádně registrovaný u České národní banky (dále jen „ČNB“) s oprávněním ke zprostředkovatelské činnosti od 1. 2. 2019.
2. Společnost je oprávněna vykonávat zprostředkovatelskou činnost pro následující pojišťovny:
 - **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 1897,
 - **Pojišťovna VZP, a.s.**, se sídlem Lazarská 1718/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 27116913, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 9100,
 - **SV pojišťovna, a.s.**, se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 61858714, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2740,
 - **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012,a dále pro organizační složku pojišťovny:
 - **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka**, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 62 Praha 4, IČO: 28225619, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.
 - **Colonnade Insurance S.A., organizační složka**, se sídlem Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 044 85 297, DIČ: CZ683752144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 77229.
3. V případě zájmu o doporučené pojištění obdrží zájemce o pojištění (klient) od Společnosti návrh pojistné smlouvy, a to dle požadavků, cílů a potřeb tohoto klienta a rovněž související produktovou dokumentaci k pojištění, zejména pojistné podmínky a další dokumenty obsahující informace k pojištění od zvolené pojišťovny. Obdržením návrhu pojistné smlouvy nevznikají klientovi žádné povinnosti či práva.
4. Zájemce o pojištění je povinen před zaplacením pojistného ZKONTROLOVAT návrh pojistné smlouvy, zejména osobní údaje pojistníka, případně pojištěných, rozsah pojistného plnění, pojistné limity a výluky pojištění a ujistit se, že podmínky pojistné smlouvy odpovídají jeho požadavkům, cílům a potřebám, a že údaje vyplněné v pojistné smlouvě jsou správné a úplné. Neodpovídá-li návrh pojistné smlouvy požadavkům zájemce o pojištění nebo obsahuje-li chyby, je zájemce povinen oznámit tyto skutečnosti bezodkladně Společnosti a vyčkat na zaslání opraveného návrhu pojistné smlouvy.
5. Návrh pojistné smlouvy je přijat zaplacením předepsaného pojistného. Pojistná smlouva je uzavřena pouze tehdy, je-li pojistné připsáno v plné výši a pod správným variabilním symbolem na účet uvedený v pojistné smlouvě a dle podmínek uvedených v pojistné smlouvě. V případě pozdní platby pojistná smlouva nevznikne.
6. Je-li pojistné zaplaceno dle podmínek pojistné smlouvy, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě.
7. Pojistné je možné platit pouze v tuzemské měně, tedy v korunách českých (Kč).

8. Pojistník může od pojistné smlouvy, u které bylo zaplacené pojistné, a která byla uzavřena formou obchodu na dálku, bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Podmínky odstoupení od pojistné smlouvy jsou stanoveny zákonem. Právo odstoupit od smlouvy dle tohoto odstavce pojistník nemá, jedná-li se o pojistnou smlouvu spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byla tato smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc
9. V případě, že zájemce o pojištění neuvede při sjednání pojištění pravdivé a úplné informace, má pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit.
10. Společnost nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny, jejíž pojištění zprostředkovává. Zároveň tyto pojišťovny, ani osoby ovládající tyto pojišťovny nemají přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu Společnosti.
11. Společnost získává v souvislosti se zprostředkováním pojištění odměnu pouze od pojišťovny, a to ve formě sjednané provize za zprostředkování pojištění.
12. Stížnosti na činnost Společnosti je možné zaslat
 - na e-mailovou adresu Společnosti info@finex-group.cz,
 - písemně na adresu sídla Společnosti nebo
 - na adresu sídla České národní banky (Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1).
13. Mimosoudní řešení sporů probíhá u České obchodní inspekce (www.coi.cz).
14. Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v České republice.